

Foro sobre la Eficacia del Desarrollo de las OSC

Nota explicativa sobre Monitoreo y Evaluación (M&E)

Mayo 2010

I. Introducción y resumen general del sistema de M&E del Foro

El Foro sobre la Eficacia del Desarrollo de las OSC es un espacio único para que las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de todo el mundo colaboren en un proceso participativo global que defina e introduzca el marco de principios compartidos sobre la eficacia del desarrollo. El Foro pretende ofrecer un espacio de aprendizaje basado en la confianza mutua, donde las OSC puedan tratar los asuntos y desafíos pertinentes para su trabajo y sus relaciones como actores del desarrollo.

Con este Foro, que actuará desde 2009 hasta el IV Foro de Alto Nivel sobre la Eficacia de la Ayuda del año 2011, las OSC luchan por **establecer un acuerdo** sobre la aceptación general de **principios que mejoren la eficacia del desarrollo y de estándares mínimos que permitan espacios** donde las OSC hagan valer y fortalezcan su papel específico en los procesos de desarrollo. Este marco tendrá en cuenta las opiniones de las OSC sobre desarrollo, los enfoques, las relaciones y el impacto de sus acciones. El Foro también facilitará **diálogos multisectoriales** sobre estos temas con y entre OSC, donantes y gobiernos en los planos nacional, regional y global.

Se ha establecido un sistema de M&E para seguir y evaluar el éxito del Foro. Dicho sistema se basa en los objetivos y las actividades del Foro (expuestas en el marco de desempeño¹) y están interrelacionados para lograr lo expuesto en su mandato. Existen varias fases de trabajo y cada una requiere un enfoque específico en cuanto a monitoreo y evaluación:

- **Consultas y recopilación de información:** El Marco Global para la Eficacia del Desarrollo de las OSC se basará en el contenido y los puntos de vista recogidos en más de 50 países y consultas temáticas de todo el mundo. Un proceso de consultas transparentes, inclusivas y de gran calidad es fundamental para obtener un sólido y adecuado marco de trabajo global sobre la eficacia del desarrollo de las OSC. Asimismo, se emprenderán actividades de monitoreo durante esta fase crucial de recopilación de información. La Secretaría del Foro recogerá informes de todas las consultas y las pondrá a disponibilidad del público en www.cso-effectiveness.org.

¹ La propuesta de financiación completa está disponible en línea en http://www.cso-effectiveness.org/Funding-proposal-Open-Forum-for.244.html?decoupe_recherche=funding%20proposal&lang=en

En esta etapa, el monitoreo se centra en la transparencia, inclusión y calidad del proceso de consulta. Las principales herramientas comprenden, entre otras, cuestionarios estandarizados de evaluación y opinión para los asistentes a las consultas y la participación de terceras partes, tales como observadores (por ejemplo, de la Secretaría), en ciertas consultas. Por favor, consulte los anexos I, II y III de la presente nota explicativa para ver los cuestionarios empleados en esta fase del proceso. Los resultados obtenidos se reunirán y presentarán en las Asambleas Mundiales, y servirán como información para donantes, interesados y otros foros, según corresponda.

- **Análisis y consolidación:** En esta segunda fase, se analizarán y unificarán los resultados de las consultas en informes regionales primero y, posteriormente, en un único marco global. El complicado objetivo de este tramo es asegurar que la diversidad de opiniones y realidades institucionales y políticas de las OSC se reflejan adecuadamente en el borrador del marco global. Aquí, el monitoreo se centrará en preservar que el análisis y la consolidación de los resultados se lleven a cabo de un modo imparcial, fundamentado y tolerante hacia las diferentes culturas.

Para ello, el proceso de unificación estará dirigido por un equipo multicultural, compuesto por miembros de diferente origen (agentes de enlace del Consorcio), que compilará los informes regionales, además de un grupo asesor (formado por un hombre y una mujer, uno del Norte y otro del Sur) para redactar el borrador del informe final integrado. Este equipo colaborará estrechamente con la Secretaría y una persona de enlace del GFG. Este último revisará el producto final, valorará su adecuación, solidez y relevancia y lo presentará como propuesta de borrador final ante la primera Asamblea Mundial del Foro, donde se examinará y revisará a medida que se celebren nuevas consultas o se reciban nuevos aportes. La primera Asamblea Mundial del Foro no sólo ofrecerá a las partes la posibilidad de estudiar el marco preliminar, sino que también servirá como oportunidad de sensibilización y para forjar consensos.

Esta primera Asamblea permitirá evaluar a mediano plazo la evolución del proceso alcanzada hasta ese momento. En la Asamblea, habrá una sesión de evaluación dedicada a este asunto y, al final, se repartirán hojas de evaluación para que los participantes las rellenen y entreguen a la Secretaría. Los resultados se reunirán en un documento de conclusiones, que contemplará las revisiones necesarias del plan de trabajo o los próximos pasos que hayan de darse en el camino hacia la tercera fase del proceso.

- **Formación de consenso y sensibilización:** En la tercera etapa, tras la primera Asamblea Mundial, se efectuarán las mejoras, adiciones y enmiendas oportunas con el fin de dar cabida en el borrador a la diversidad de puntos de vista y enfoques presentes en la sociedad civil. Para ello, después de la Asamblea, el Foro impulsará activamente la reflexión sobre el marco entre la sociedad civil y sus socios externos. La Secretaría y los miembros del Consorcio dispondrán en informes los datos recogidos entre los miembros de la sociedad civil, que completarán futuras actualizaciones de contenido y la revisión del borrador del marco.

En la segunda Asamblea Mundial del Foro a mediados de 2011 se hará balance de esa etapa de perfeccionamiento y consolidación y, finalmente, se aprobará el marco global final que será presentado en el HLF4. Durante este período, se promoverá el borrador y estará

constantemente sometido a evaluación por parte de todas las capas de la sociedad civil (desde organizaciones de base hasta grandes ONG internacionales) y demás. Tras la primera Asamblea Mundial, se diseñará una estrategia para impulsar el borrador del marco y solicitar aportaciones al documento. En ella se incluirá la difusión y la promoción del borrador que predecerá a la segunda Asamblea Mundial, así como la promoción y la versión final del marco después de esa segunda Asamblea.

Se llevará a cabo una última evaluación del proceso en la segunda Asamblea Mundial, cuyos resultados se recogerán, analizarán y proporcionarán en el HLF4. Asimismo, el Consorcio y los donantes se han comprometido a comisionar una evaluación ex-post del Foro externa e independiente. Los términos de referencia para dicha evaluación se decidirán en 2011.

- **Diálogo multisectorial:** El carácter multisectorial del Foro prevalece durante el proceso entero. Donantes y gobiernos desempeñan una función importante en todas las etapas y a ellos se consulta continuamente. El diálogo multisectorial (puesto en práctica a nivel nacional y global) permite una reflexión común acerca de la eficacia del desarrollo de las OSC y da lugar al debate sobre asuntos relacionados con ambientes habilitantes para las OSC.

El monitoreo del diálogo multisectorial en el Foro se centra en la calidad de la interacción y en el nivel de participación de los gobiernos y donantes. Otros involucrados en el proceso de desarrollo también tomarán parte en la evaluación de consultas nacionales. Habrá una coordinación estrecha entre la Secretaría y los donantes, y se fomentará y monitoreará su participación en el proceso mediante listados de asistencia y su presencia en otros lugares tales como las Asambleas Mundiales.

El sistema de monitoreo y evaluación (M&E) lo pone en funcionamiento la Secretaría, en colaboración con sus socios del Consorcio y el Grupo Facilitador Global (GFG). Durará permanentemente a lo largo del proceso del Foro, siendo sus hechos clave las Asambleas Mundiales que se celebrarán a mediados de 2010 y 2011. Como se indica más abajo, se utilizará un conjunto de herramientas y mecanismos para cumplir con las funciones de M&E. Los resultados servirán a la hora de tomar decisiones, revisar objetivos y rendir cuentas ante la sociedad civil, los donantes y las demás partes interesadas.

II. Actores en el sistema de M&E del Foro

- **Grupo Facilitador Global (CFG):**
 - El GFG es independiente de las organizaciones de implementación del Consorcio y actúa como organismo de control y guardián del Foro.
 - Los mandatos de la Secretaría y el Consorcio provienen del GFG y ante él rinden cuentas a través de un conjunto de informes de avance y sesiones de repaso. Las normas básicas del proceso establecidas por el GFG se encuentran resumidas en el Manual para el trabajo de extensión².
 - El GFG se reúne cada dos años y se comunica mediante listas de correo entre las reuniones.

²http://www.cso-effectiveness.org/IMG/pdf/8_toolkit_april_es.pdf

- La Secretaría y los socios del Consorcio mantienen un contacto fluido con el GFG y miembros particulares del GFG colaboran en la planificación y puesta en marcha de varias actividades del Foro.
- **Secretaría del Foro:**
 - La Secretaría del Foro (de la que se encarga CONCORD) coordinará la implementación del sistema de M&E.
 - La Secretaría proporciona las herramientas de M&E necesarias, sirve de enlace con el GFG y coordina la comunicación con los donantes, el GFG y otras partes interesadas.
 - La Secretaría sigue de cerca las consultas e informará sobre asuntos y dificultades al GFG, miembros del Consorcio, donantes y otras partes según estime necesario.
 - Además controla hasta qué punto los miembros del Consorcio respetan los principios que decidieron observar en su Memorandum de Acuerdo.
 - La Secretaría participa también en ciertas consultas del Foro para observar la calidad del proceso consultivo.
- **Miembros del Consorcio y agentes de enlace:**
 - La Secretaría trabaja con cinco socios regionales para implementar el proceso del Foro. Cada miembro del Consorcio se encarga de las consultas en su región y ha de asegurar que éstas sean representativas, inclusivas, transparentes y que contribuyan eficazmente al cumplimiento del programa del Foro.
 - Actúan como enlace entre los organizadores nacionales de las consultas y la Secretaría.
 - Trabajan en estrecha colaboración con los organizadores nacionales, empleando las herramientas facilitadas por la Secretaría y siguiendo las directrices y recomendaciones recogidas en el Manual para el trabajo de extensión.
 - Los miembros del Consorcio informan a la Secretaría acerca de las consultas y se encargan de que los informes sobre éstas cumplan con los requisitos estipulados en el Manual para el trabajo de extensión.
- **Grupo para la Coordinación de Donantes (GCD):**
 - Las reuniones conjuntas entre el GCD y el Grupo para la Administración de OSC ofrecen un espacio para el estudio compartido de diferentes retos y cuestiones.
 - Además, el GCD proporciona importantes observaciones a los informes. El Foro tendrá en cuenta estos conocimientos para su toma de decisiones diaria y su planificación a largo plazo.
- **Actores de la sociedad civil y otros participantes en el proceso del Foro:**
 - Se solicitarán a través del Foro los aportes y opiniones de los actores y participantes de las organizaciones de la sociedad civil.

III. En qué medida el sistema de M&E satisface los objetivos del Foro

Objetivo 1: Elaborar y fomentar un marco de trabajo sobre la eficacia del desarrollo de las OSC

- La adecuación y la solidez del marco propuesto sobre la eficacia del desarrollo de las OSC serán valoradas por los representantes de las OSC a quienes está dirigido. Por tanto, además de poner a disposición del público los documentos en la página web del Foro (www.cso-effectiveness.org), éste organizará dos Asambleas Mundiales (con más de 150 representantes de OSC y otros participantes) que evaluarán el proceso y revisarán el marco propuesto. Las reacciones y discusiones de la primera Asamblea Mundial se recogerán en un informe disponible para consulta y conformarán los posteriores borradores del marco de trabajo.
- Después de la primera Asamblea Mundial, el marco será publicado y promovido entre la sociedad civil (es decir, a través de www.cso-effectiveness.org). La Secretaría y el Consorcio diseñarán una estrategia para fomentar el marco y recibir los aportes. También tratará de averiguar cómo el marco da forma a los debates y mecanismos en marcha para la eficacia del desarrollo de las OSC. Los resultados de esta fase se harán públicos en una serie de informes.
- Se pretende lograr una aprobación final del marco de trabajo en la segunda Asamblea Mundial en 2011, cuyas actas se pondrán a disposición pública.

Objetivo 2: Fomentar y facilitar un espacio de aprendizaje sobre la eficacia del desarrollo de las OSC

- A la vez que se podrá acceder a todos los informes de las consultas en www.cso-effectiveness.org, la Secretaría pondrá en funcionamiento un sistema de respuesta para monitorear la calidad, inclusión y representatividad de las consultas. Se instará a los participantes a completar unos cuestionarios. Además, se pedirá a los organizadores de las consultas nacionales, los miembros del GFG y del Consorcio que expresen su punto de vista en unos formularios estandarizados que posteriormente el Consorcio y la Secretaría reunirán, analizarán y cuyos resultados se enviarán como informes al GFG y los donantes.
- Los socios del Consorcio y la Secretaría recopilarán muestras acerca del seguimiento de las consultas nacionales (esto es, de iniciativas o nuevas redes que apareciesen gracias a la consulta). La Secretaría centralizará esa información y hará llegar los informes pertinentes al GFG y los donantes.
- Los socios del Consorcio y el GFG celebrarán reuniones conjuntas para examinar el proceso de consulta y sus resultados. Las conclusiones de dichas sesiones se publicarán en www.cso-effectiveness.org.

Objetivo 3: Establecer un diálogo político con donantes, gobiernos y otras partes para generar apoyo y aceptación y lograr así un entorno facilitador para las OSC

- El Foro pretende facilitar diálogos multisectoriales en los planos nacional, regional e internacional. Los informes de tales diálogos se encontrarán en www.cso-effectiveness.org.
- Las sesiones de repaso conjuntas con el Grupo de Trabajo sobre la Eficacia al Desarrollo de la Sociedad Civil y Ambiente Habilitante y con el Grupo para la Coordinación de Donantes valdrán para estimar la calidad y el número de diálogos multisectoriales.

Mecanismos transversales

- El Foro cuenta con una rigurosa política de transparencia por la que se exige que las fechas de las consultas y todos los informes de reuniones y consultas estén disponibles en www.cso-effectiveness.org. Esto permite a todos los actores de la sociedad civil con acceso a internet controlar y seguir de cerca el Foro. Se pueden hacer llegar comentarios y reclamos mediante la página web o el correo electrónico y la Secretaría ha de asegurar que se les prestará la atención oportuna.
- Las reuniones con el Grupo para la Coordinación de Donantes (GCD) facilitan un control regular del proceso y sus resultados. El GCD proporciona comentarios de gran relevancia para los informes de avance, que ayudan a la toma de decisiones y la permanente adaptación de éste.