

Forum Ouvert sur l'Efficacité du Développement des OSC

Note explicative de suivi et d'évaluation (M&E)

Mai 2010

I. Introduction et Vue d'ensemble du Système M&E du Forum Ouvert

Le Forum Ouvert sur l'Efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement est un espace unique pour les OSC du monde entier leur permettant de s'engager dans *un processus mondial et entièrement participatif*. Ce processus a pour but de définir et d'introduire une structure de principes mutuellement partagés sur l'efficacité du développement. Il vise à fournir un **espace d'apprentissage**, basé sur une confiance mutuelle, dans lequel les OSC peuvent parler des problèmes et défis qu'elles rencontrent en ce qui concerne leurs actions et leurs relations en tant qu'acteurs du développement.

A travers le Forum Ouvert, opérationnel à partir de 2009 et ce, jusqu'en 2011, lors du quatrième Forum de Haut Niveau sur l'Efficacité de l'Aide, les OSC du monde entier s'efforcent à **construire un consensus** sur des **principes** communément acceptés **pour améliorer leur efficacité de développement** et sur les **règles minimales favorisant un environnement propice** dans lequel les OSC pourraient appliquer pleinement leur rôle particulier dans le développement et le renforcer. Cette structure prendra en compte les approches, les relations et les visions des OSC en matière de développement ainsi que l'impact de leurs actions. Le Forum Ouvert facilitera également les **dialogues plurilatéraux** avec et entre les OSC, les donateurs et les gouvernements sur ces questions aux niveaux régional, national et international.

Afin de surveiller le processus de Forum Ouvert et d'évaluer son succès, un système « M&E » (Suivi et Evaluation) a été établi. Ce système est basé sur les objectifs et les activités du Forum Ouvert, définis dans la structure de performance¹, qui sont mis en lien afin de réaliser le mandat du Forum Ouvert. Plusieurs phases de travail peuvent être identifiées, chacune nécessitant des approches d'évaluation et de suivi spécifiques :

- **Consultations et rassemblement d'informations** : La structure mondiale du Forum Ouvert sur l'efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement sera construite sur le contenu et les idées recueillis dans plus de 50 pays ainsi que sur des consultations thématiques organisées dans le monde entier. Un processus de consultation transparent, inclusif et de haute qualité est indispensable pour développer une structure mondiale forte et adéquate

¹ La proposition de financement complète est disponible en ligne http://www.cso-effectiveness.org/Funding-proposal-Open-Forum-for_244.html?decoupe_recherche=funding%20proposal&lang=en

sur l'efficacité du développement des OSC. Un suivi des activités sera entrepris lors de la phase importante de rassemblement des informations. Le Secrétariat du Forum Ouvert recueillera les rapports de toutes ces consultations et les rendra disponibles au public sur le site www.cso-effectiveness.org.

Lors de cette phase, le suivi se centrera sur la transparence, le caractère inclusif et la qualité du processus de consultation. L'évaluation standardisée et les formulaires d'appréciation destinés aux participants aux consultations font parties des principaux outils, tout comme la participation, en tant qu'observateurs, dans des consultations choisies, de parties prenantes externes (c'est-à-dire venant du Secrétariat du Forum Ouvert). Pour voir les formulaires d'appréciation utilisés dans cette phase du processus, veuillez vous reporter aux Annexes I, II et III de cette note explicative. Les résultats de ces outils d'évaluation seront réunis et présentés aux Assemblées Mondiales du Forum Ouvert. Les donateurs et les parties prenantes ainsi que d'autres forums, si nécessaire, en seront informés par des rapports.

- **Analyse et regroupement** : Lors de cette deuxième phase du processus du Forum Ouvert, les résultats de la consultation seront analysés et réunis d'abord dans des rapports régionaux, puis dans un unique plan mondial. Le défi de cette phase est de s'assurer que la diversité des visions des OSC, ainsi que leurs réalités politiques et institutionnelles se reflètent de manière appropriée dans la première ébauche du projet de système mondial. Dans cette phase, le suivi se concentrera sur l'assurance que l'analyse et le regroupement des résultats est fait de manière impartiale, informée et en prenant en compte les différences de culture.

Dans ce but, le processus de regroupement sera mené par une équipe multiculturelle composée de membres d'origines diverses (représentants régionaux du Consortium) afin de réunir les rapports régionaux ainsi que par une équipe de consultants (composée d'un homme et d'une femme venant l'un du Nord, l'autre du Sud) pour rédiger le rapport mondial final. Cette équipe travaillera en étroite collaboration avec le Secrétariat du Forum Ouvert et une personne du GFG. Le GFG vérifiera le produit final, évaluera sa justesse, sa force et sa pertinence. Il validera la version finale afin qu'elle soit soumise à la première Assemblée mondiale du Forum Ouvert, qui la vérifiera et réévaluera dès que l'ensemble des consultations se seront déroulées ou dès que de nouveaux apports seront proposés. La première Assemblée mondiale du Forum Ouvert représente également une chance pour les parties prenantes de revoir le projet de structure du document final mais servira également d'opportunité de construire un consensus et de sensibiliser le public.

La première Assemblée mondiale du Forum Ouvert apportera également l'opportunité de conduire une auto-évaluation de mi-parcours afin de vérifier comment le processus s'est déroulé jusqu'ici. Lors de l'Assemblée mondiale, une session d'évaluation sera consacrée à ce sujet ; à la fin, des fiches d'évaluation circuleront également pour que les participants les remplissent et les retournent au Secrétariat du Forum Ouvert. Les résultats de cette évaluation seront réunis dans un document de retour d'expérience, cela permettra d'informer sur les révisions du plan de travail nécessaires, ou sur les prochaines étapes menant à la troisième phase du processus.

- **Construction d'un consensus et sensibilisation** : Dans la troisième phase, après la première Assemblée mondiale du Forum Ouvert, des précisions, ajouts et modifications seront apportées au projet de structure du document afin d'adapter la diversité des visions et des approches au sein de la Société Civile. Dans ce but, à la suite de l'Assemblée mondiale, le Forum Ouvert promouvra activement le document auprès de la société civile ainsi qu'auprès des parties prenantes extérieures. Le Secrétariat du Forum Ouvert et les partenaires du Consortium réuniront les retours d'information provenant des partenaires de la société civile dans des rapports qui informeront également des nouvelles mises à jour et révisions du contenu du projet de structure.

La deuxième Assemblée Mondiale du Forum Ouvert aura lieu au milieu de l'année 2011 et fera le point sur cette phase de précisions et de regroupement d'informations à venir. Finalement, elle servira également à approuver la structure du rapport mondial finale à présenter lors du 4^{ième} Forum de Haut Niveau. Cette phase permettra de promouvoir le projet. Les parties prenantes l'évalueront constamment au niveau de chaque couche de la société civile (des organisations locales aux grandes ONG internationales) et au-delà. Après la première Assemblée mondiale, une stratégie pour promouvoir le projet de structure et solliciter les contributions à ce document sera développée. Cela inclura la diffusion et la promotion du projet pendant la période précédant la deuxième Assemblée Mondiale ainsi que la promotion de la version finale de la structure après la deuxième Assemblée mondiale.

Une évaluation finale du processus sera entreprise lors de la deuxième Assemblée mondiale. Ses résultats seront réunis, analysés et diffusés lors du HLF4. Le Consortium et les donateurs se sont également engagés à commander une évaluation du Forum Ouvert extérieure et indépendante. Le cadre de référence de cette évaluation sera défini en 2011.

- **Dialogue plurilatéral** : La tendance principale tout au long du processus consiste en une approche plurilatérale du Forum Ouvert. Les donateurs et les gouvernements jouent un rôle important à chaque étape et sont consultés continuellement. Le dialogue plurilatéral, mis en place aux niveaux national et international, permet une réflexion commune sur l'efficacité du développement des OSC ainsi que des concertations sur les problèmes liés à la mise en place d'un environnement propice pour les OSC.

Le suivi du thème de discussion du dialogue plurilatéral du Forum Ouvert se focalise sur la qualité de ces interactions et le niveau de participation des gouvernements et des donateurs. Les parties prenantes extérieures participeront également à l'évaluation des consultations nationales. Il y aura également une coordination étroite entre les donateurs et le Secrétariat du Forum Ouvert. Leur participation au processus sera encouragée et suivie grâce à des listes de présence et leur participation à d'autres événements comme les Assemblées mondiales.

Le système de suivi et d'évaluation (M&E) est mis en place par le Secrétariat du Forum Ouvert, en coopération avec ses partenaires du Consortium et du Groupe de Facilitation Global (GFG). Le suivi est continu, tout au long du processus de Forum Ouvert, les moments clés étant les Assemblées mondiales du Forum Ouvert, au milieu des années 2010 et 2011. Un ensemble d'outils et de mécanismes est utilisé dans le suivi et l'évaluation, tel que défini ci-dessous. Les

résultats du suivi seront utilisés pour informer des décisions prises, revoir les objectifs et démontrer la responsabilité à la société civile, aux donateurs et aux autres parties prenantes.

II. Les acteurs du système M&E du Forum Ouvert

- **Le Groupe de Facilitation Global (GFG):**
 - Le GFG est indépendant des organisations de mise en place du Consortium. Il agit comme un chien de garde et un gardien du processus du Forum Ouvert.
 - Le Secrétariat du Forum Ouvert et le Consortium détiennent leur mandat du GFG et sont responsables vis-à-vis de lui à travers une association de rapports de progression et de sessions de révision. Les principes de base du processus, définis par le GFG sont récapitulés dans la boîte à outils d'assistance du Forum Ouvert².
 - Le GFG se réunit chaque année. Entre chaque rencontre, il communique par une liste de diffusion.
 - Le Secrétariat du Forum Ouvert et les partenaires du Consortium travaillent en liaison étroite avec le GFG. Les membres individuels du GFG sont impliqués dans l'organisation et la mise en place de nombreuses activités du Forum Ouvert.

- **Le Secrétariat du Forum Ouvert :**
 - Le Secrétariat du Forum Ouvert (basé chez CONCORD) coordonnera la mise en application du système M&E.
 - Le Secrétariat fournit les outils M&E nécessaires, travaille en liaison avec le GFG et coordonne tous les rapports aux donateurs, au GFG et aux autres parties prenantes.
 - Le Secrétariat suit étroitement le processus de consultation et porte à l'attention du GFG, des partenaires du Consortium, des donateurs et des autres parties prenantes les défis et problèmes, aussi souvent que nécessaire.
 - Il surveille également dans quelle mesure les partenaires du Consortium respectent les principes qu'ils ont accepté d'appliquer dans leur déclaration d'intention.
 - Le Secrétariat du Forum Ouvert participe également à des consultations choisies du Forum Ouvert pour surveiller la qualité du processus de consultation.

- **Les membres du Consortium et assistants :**
 - Le Secrétariat du Forum Ouvert travaille avec cinq partenaires régionaux pour mettre en place le processus du Forum Ouvert. Chaque partenaire du Consortium est responsable des consultations organisées dans sa région. Les partenaires du Consortium ont des responsabilités spécifiques pour assurer que les consultations soient représentatives, inclusives et transparentes et qu'elles contribuent efficacement au programme du Forum Ouvert.
 - Ils agissent comme un lien entre les organisateurs nationaux des consultations et le Secrétariat du Forum Ouvert.

²http://www.cso-effectiveness.org/IMG/pdf/8_toolkit_april_en.pdf

- Ils travaillent en étroite collaboration avec les organisateurs nationaux, en utilisant les outils fournis par le Secrétariat du Forum Ouvert et se basent sur les directives et les recommandations indiquées dans la boîte à outils d'assistance du Forum Ouvert.
 - Les partenaires du Consortium font part de leurs impressions au Secrétariat du Forum Ouvert en ce qui concerne les consultations. Ils sont responsables de faire en sorte que les rapports de consultation remplissent les critères établis dans la boîte à outils d'assistance du Forum Ouvert.
- **Le Groupe de Coordination des Donateurs (DCG) :**
 - Les rencontres communes entre le DCG et le Groupe de Gestion des OSC permettent de se réunir pour faire une analyse commune des problèmes et défis rencontrés.
 - De plus, le DCG assure un retour d'informations important sur les rapports. Ces renseignements sont pris en compte par le Secrétariat du Forum Ouvert dans la prise de décision quotidienne et dans l'organisation à venir.
 - **Les acteurs de la société civile et les autres participants au processus du Forum Ouvert :**
 - Les contributions et les opinions des acteurs des OSC et des participants seront sollicitées tout au long du processus du Forum Ouvert.

III. Comment le système M&E répond aux objectifs du Forum Ouvert ?

Objectif 1 : Développer et promouvoir un rapport sur l'efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement

- La justesse et la force du rapport proposé pour l'efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement seront bien mieux évaluées par les représentants des OSC auxquelles elle s'adresse. Par conséquent, en plus de tous les documents qui seront disponibles au public sur le site internet du Forum Ouvert (www.cso-effectiveness.org), le Forum Ouvert organisera deux Assemblées mondiales (rassemblant plus de 150 représentants d'OSC et d'autres parties prenantes) afin de faire le point sur le processus du Forum Ouvert et de revoir l'ébauche du rapport proposé. Les retours d'informations et les débats de la première Assemblée mondiale seront regroupés dans un compte-rendu disponible au public et permettront de rédiger le projet de rapport à venir.
- À la suite de la première Assemblée mondiale, l'ébauche du rapport final sera publiée et une promotion active sera faite au sein de la société civile (c'est-à-dire via le site www.cso-effectiveness.org). Le Secrétariat du Forum Ouvert et les partenaires du Consortium développeront une stratégie pour promouvoir le rapport et réunir les contributions. Ils vont également chercher des preuves sur la manière dont ce rapport informe sur les débats en cours et les mécanismes relatifs à l'efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement. Les résultats de cette phase de promotion seront rendus dans des rapports mis à disposition du public.

- Une approbation finale du rapport sera recherchée lors de la deuxième Assemblée mondiale en 2011. Les débats de cette deuxième Assemblée mondiale seront rendus publics.

Objectif 2 : Promouvoir et favoriser un environnement d'apprentissage pour l'efficacité des OSC en tant qu'acteurs de développement

- Alors que les rapports de consultation seront rendus publics sur le site internet www.cso-effectiveness.org, le Secrétariat du Forum Ouvert mettra également en place un système d'appréciation pour surveiller la qualité ainsi que le caractère inclusif et représentatif des consultations. Les participants aux consultations devront remplir les formulaires d'évaluation. Il sera également demandé aux organisateurs des consultations nationales, aux membres du GFG et aux partenaires du Consortium de donner leurs impressions par rapport aux consultations en remplissant les formulaires standards d'appréciation. Ces formulaires seront réunis et analysés par des partenaires du Consortium et le Secrétariat du Forum Ouvert, qui rédigeront des rapports pour le GFG et les donateurs.
- Les partenaires du Consortium et le Secrétariat du Forum Ouvert rassembleront les informations sur le suivi des consultations nationales (c'est-à-dire sur les initiatives qui pourraient être prises ou les nouveaux réseaux qui pourraient être mis en place à la suite de la consultation). Ces informations seront centralisées par le Secrétariat du Forum Ouvert qui rédigera un rapport pour le GFG et les donateurs.
- Des sessions communes entre les partenaires du Consortium et le GFG seront également organisées pour réviser le processus de consultation et ses résultats. Les résultats de ces sessions de révisions seront rendus publics sur le site internet www.cso-effectiveness.org.

Objectif 3 : Engager un dialogue politique avec les donateurs, les gouvernements et les autres parties prenantes pour établir une entente et un soutien facilitant un environnement propice

- Le Forum Ouvert s'efforce de faciliter les concertations plurilatérales aux niveaux régional, national et international. Des rapports sur ces concertations sont disponibles pour le public sur le site internet www.cso-effectiveness.org.
- Des sessions de révision communes entre les équipes de travail sur un environnement propice et l'efficacité du développement de la société civile et le Groupe de Coordination des Donateurs peuvent être utilisées pour évaluer la qualité et le nombre de concertations plurilatérales.

Des mécanismes interdisciplinaires

- Le Forum Ouvert a une politique stricte de transparence qui nécessite que les dates des consultations ainsi que tous les rapports des consultation et des rencontres soient disponibles à l'adresse internet www.cso-effectiveness.org. Cela permet à tous les acteurs de la société civile ayant accès à internet de suivre et surveiller étroitement le processus du Forum Ouvert. Les réclamations et recommandations peuvent être faites par le site internet ou par courrier électronique. Le Secrétariat du Forum Ouvert a la responsabilité de s'assurer que ces réclamations et recommandations aient été prises en compte, selon les circonstances.
- Les rencontres avec le Groupe de Coordination des Donateurs (DCG) tiennent compte de la révision régulière du processus et de ses résultats. Le DCG fournit des commentaires importants sur les rapports de progression qui forment la prise de décision et l'adaptation en cours du processus.